



**Wissen  
Vorsprung  
Region**



## **„LEBENSQUALITÄT SCHAFFEN“ VON D.I. (FH) CLAUDIA STAHL**

- persönliche Begegnung als Grundvoraussetzung für gute Arbeit
- Jeder von uns ist unverwechselbar, das heißt einmalig
- Was ist Kompetenz? Das, was der andere mir zugesteht.
- Durch das Bedürfnis nach Unabhängigkeit des einzelnen (alles billig selber machen wollen) ist eine starke Verflachung der Qualität entstanden. Das hat andererseits ein Umdenken in Richtung Qualität nach sich gezogen.
- Durch diese Erkenntnis haben die Leute wieder entdeckt, dass es sich sehr wohl lohnt, gefertigte Qualitätsprodukte auch gut zu bezahlen.
- Wir alle sind in erster Linie Menschen auf unserem Weg, daher auch in jeder Begegnung auf verschiedenen Ebenen ansprechbar: als Verkäufer, als Käufer, als Frau, Mann, Mutter, Vater, geschäftlich, privat.....u.v.m.
- Je ehrlicher ich also vor mir selber auch meine Schwachstellen anerkenne, desto klarer kommt es zu einem Austausch mit meinem Gegenüber
- Das hat den großen Vorteil, dass jeder sein Fachwissen einbringt, ohne jeglichen Konkurrenzgedanken



**Wissen  
Vorsprung  
Region**



## **MEINE PERSÖNLICHEN IMPULSE**

- Warum kommt der Auftraggeber gerade zu mir?
- Was sind meine wichtigsten Grundthemen in meiner Arbeit?
- Sprechen wir über die selben Qualitätsmerkmale?
- Wo liegen meine Stärken, wo meine Schwächen?
- Kann ich mit Freude an die Arbeit gehen?
- Ist die Aufgabe nach meinem Dafürstehen bei mir im richtigen Preis-Leistungsverhältnis?
- Haben wir dieselben Zeitvorstellungen?
- Ich habe festgestellt, wenn sich etwas als zu schwierig herausstellt, kann das auch daran liegen, dass ich mir nicht zugestehe, dass es auch leicht gehen kann (prüfen Sie bei sich selbst im Nachhinein, wo Sie am besten gearbeitet haben).
- Jedes Produkt hat neben der materiellen Seite auch eine immaterielle.